

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr **03/83/2023/SD**

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisowej dla 80 szt. opasek telemetrycznych w szczególności poprzez:

- a) Rozpoczęcie czynności serwisowe w ciągu 24 godzin od zgłoszenia w tym przeprowadzenie wstępnej diagnostyki online i próby restartu a w przypadku niepowodzenia odbioru Opaski z wskazanego przez Zamawiającego punktu na terenie podkarpacia
- b) w przypadku braku możliwości naprawienia błędu online zagwarantowanie opaski zastępczej o porównywalnych parametrach na czas serwisu
- c) przeprowadzenie serwisu zapewniającego w efekcie pełną zdolność techniczną tj. restart/naprawę/wymiana opaski
- d) na prośbę Zamawiającego przekazanie raportu z działania i eksploatacji opasek w okresie obowiązywania umowy serwisowej
- e) przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego osób personelu opiekuńczego z zakresu właściwego użytkowania opasek i reakcji na najczęstsze problemy występujące w użytkowaniu opasek
- f) po podpisaniu umowy przeprowadzenie wstępnego serwisu na 80 szt. opasek - przegląd obejmujący stan baterii, sprawdzenie funkcjonalności, obudowy oraz paska.

W skład opasek serwisowych wskazane przez Zamawiającego do wykonania usługi serwisowej opisanej w zapytaniu ofertowym wchodzić będą trzy typy/modeli:

- H10 (platforma: MTK6261A; GPS CHIP: U-blox7020; moduł sensora: Megachips; 1xgniazdo SIM)
- H12 (platforma: MT2503+MT5931; moduł sensora: PAH8001; 1xgniazdo SIM)
- H16 (platforma: MT2503+MT5931; moduł sensora: HX3313/7028; 1xgniazdo SIM)