

Rzeszów, dn. 12.04.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

pn.

„Świadczenie usług monitorowania systemu teleopieki.”

w związku z realizacją projektu pt.: „samoDZIELNI”
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego,
realizowany przez Fundację Rozwoju Społeczno-Gospodarczego „INWENCJA”, na podstawie
Umowy nr RPPK.08.03.00-18-0052/22-00 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020

OŚ PRIORYTETOWA VIII INTEGRACJA SPOŁECZNA
DZIAŁANIE 8.3. ZWIĘKSZENIE DOSTĘPU DO USŁUG SPOŁECZNYCH I ZDROWOTNYCH

NUMER POSTĘPOWANIA: 04/83/2023/SD

I. ZAMAWIAJĄCY:

Fundacja Rozwoju Społeczno Gospodarczego „INWENCJA” z siedzibą w Rzeszowie, 35-301 Rzeszów ul. Lwowska 64, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000280009, NIP: 517-021-31-34 REGON: 180229303

www.fundacjaainwencja.pl

e-mail: fundacja@fundacjaainwencja.pl

II. INFORMACJE OGÓLNE:

1. Zamówienie udzielane jest w trybie zapytania ofertowego - zgodnie z zasadą konkurencyjności w rozumieniu Wytycznych Ministra Rozwoju w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020).
2. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.
4. Oferta wycofana nie będzie rozpatrywana.
5. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę, składając pisemne oświadczenie. Oferta wycofana nie będzie rozpatrywana.
6. Wykonawca powinien uzyskać na swoją odpowiedzialność i ryzyko wszelkie informacje, które mogą być konieczne do przygotowania oferty.
7. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia.

III. DEFINICJE I POJĘCIA:

1. **Usługa monitoringu** – usługa teleopieki podczas nieobecności opiekuna zapewniająca poczucie bezpieczeństwa oraz możliwość zgłoszenia nagłego pogorszenia stanu zdrowia w celu wezwania członka rodziny lub opiekuna faktycznego, osoby świadczącej usługi opiekuńcze lub profesjonalnej pomocy medycznej pozostając faktycznie w miejscu zamieszkania.
2. **Wykonawca** - podmiot, który ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożył ofertę lub zawarł umowę;
3. **Opiekun/OON** (Opiekun Osoby Niesamodzielnej) - osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie w zakresie usług opiekuńczych osób niesamodzielnych. Osoba sprawująca opiekę nad osobą niesamodzielną w ramach niniejszego projektu;
4. **Uczestnik projektu / Osoba niesamodzielna** - osoba, u której stwierdzono konieczność stałej albo długotrwałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu; osoba, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej

- z podstawowych czynności dnia codziennego. Osoba niesamodzielną dodatkowo musi być osobą samotną/osobą samotnie gospodarującą/ osobą w rodzinie.
5. **Regionalny Program Operacyjny (RPO)** – dokument planistyczny określający obszary, a czasem szczegółowe działania, jakie organy samorządu województwa podejmują lub mają zamiar podjąć na rzecz wspierania rozwoju województwa lub regionu. Jak nazwa wskazuje jest to dokument o charakterze operacyjnym, a więc jest bardziej szczegółowy i podrzędny wobec strategii rozwoju. Podstawę prawną dla funkcjonowania RPO stanowi uchwalona 6 grudnia 2006 ustawa o zasadach prowadzenia polityki rozwoju;
 6. **OST** – Operator Systemu Teleopieki. Podmiot realizujący usługę monitoringu systemu teleopieki, spełniający kryteria wyboru, który złożył ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe, albo który podpisał umowę z Zamawiającym;
 7. **Dyspozytor** – osoba spełniająca kryteria określone w niniejszym zapytaniu, obsługująca system monitoringu teleopieki i skierowana przez Wykonawcę, który złożył ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe, albo który podpisał umowę z Zamawiającym;
 8. **IPW** – Indywidualny Plan Wsparcia. Dokument opisujący stan faktyczny Uczestnika Projektu, zakres oraz intensywność opieki jaką sugeruje się objąć Uczestnika Projektu. IPW sporządzane jest przez Opiekuna prowadzącego na pierwszej wizycie w ramach świadczenia usługi opiekuńczej na podstawie dokumentacji medycznej oraz wywiadu z Uczestnikiem Projektu lub osobami, które są w stanie udzielić rzetelnych informacji na temat tej osoby np. sąsiedzi, znajomi, rodzina.

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Rodzaj zamówienia: usługa.
2. Nazwa zamówienia: **Świadczenie usług monitorowania systemu teleopieki**
3. Wspólny słownik zamówień (CPV) opisujący przedmiot zamówienia: 85312310-5 - Usługi dozoru.
4. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług monitorowania systemu teleopieki. Usługi świadczone będą dla 80 Uczestników Projektu (UP), zamieszkałych na miasta Rzeszowa i powiatu rzeszowskiego. Zakłada się objęcie wsparciem średnio przypadającym na jednego Uczestnika Projektu w wymiarze 5 m-cy. Przez cały okres realizacji Projektu tj. do 30.11.2023 r. Usługa teleopieki będzie realizowana całodobowo.
5. Zakres świadczonych usług monitorowania systemu teleopieki obejmuje w szczególności:
 - a) Zapewnienie 80 sztuk kart nano SIM w wersji prepaid lub abonamentowej oraz montaż w opaskach monitoringowych tj. 1 karta SIM dla 1 opaski oraz dostarczenie Zamawiającemu w terminie nieprzekraczającym 10 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego,
 - b) Konfiguracja opasek z kartą SIM zgodnie z instrukcją przedłożoną przez wykonawcę - dostawcę opasek monitoringowych o którym mowa w ppkt.a),
 - c) Konfiguracja modułu centrali telefonicznej tj. wykupienie numeru i konta SIP (session initiation protocol) kompatybilnego z systemem teleopieki dostarczonym wraz z opaskami monitoringowymi przez wykonawcę - dostawcę opasek monitoringowych o którym mowa w ppkt.a),
 - d) Zapewnienie minimum 5-osobowej kadry Dyspozytorów - wykwalifikowanego personelu do obsługi systemu monitorowania,
 - e) Włączanie do systemu wskazanych przez Zamawiającego kolejnych UP w czasie nieprzekraczającym 24h licząc od wskazania tj. od przesłania przez Zamawiającego skanu IPW do systemu,
 - f) Całodobowe monitorowanie systemu poprzez stały dostęp do co najmniej dwóch niezależnych źródeł łącza internetowego, komputera oraz słuchawek z mikrofonem na podstawie procedur postępowania przedstawionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego oraz tych zaproponowanych przez Wykonawcę w Ofercie,
 - g) Interweniowanie w sytuacjach zagrożenia (poprzez stosowanie i przestrzegania ustalonych trybów postępowania) np. sygnał alarmowy, niepokojący wynik pomiaru tętna działanie wg modelu interwencji przedstawionego w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego oraz dodatkowych procedur zaproponowanych przez Wykonawcę w Ofercie,
 - h) Zapewnienie przestrzeni serwerowej do archiwizacji rozmów/alertów przez okres 1 roku,
 - i) Zapewnienie maksymalnego czasu reakcji na alerty nieprzekraczającego 5 minut dla alertu,
 - j) Raportowanie przebiegu realizowania usługi na koniec każdego miesiąca realizowania usługi oraz na wezwanie Zamawiającego.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

V. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiot zamówienia należy wykonać w terminie od dnia zawarcia umowy do 30 listopada 2023 r. (maksymalny termin realizacji zamówienia). Wsparcie realizowane będzie całodobowo.

VI. MIEJSCE REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Miejscem świadczenia usług:

- 1) Monitorowanie – siedziba Wykonawcy lub dowolne miejsce pod warunkiem stałego dostępu do co najmniej dwóch niezależnych źródeł łącza internetowego, komputera, słuchawek z mikrofonem.

VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW ORAZ DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA WYMAGANE DO OFERTY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

1. **O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu.**

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia warunku:

W postępowaniu nie mogą brać udziału podmioty, które powiązane są z Zamawiającym tj. Fundacją Rozwoju Społeczno Gospodarczego „INWENCJA” z siedzibą w Rzeszowie, 35-301 Rzeszów ul. Lwowska 64 osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia:

Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań – według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

2. **O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:**

- a) **posiadania uprawnień do wykonywania działalności i czynności objętych przedmiotem zamówienia, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.**

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia warunku:

Zamawiający nie określa szczegółowego opisu sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku.

Dokumenty i oświadczenia potwierdzające spełnianie warunku udziału w postępowaniu:

Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu wymagań – według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

- b) **posiadania wiedzy i doświadczenia niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia.**

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia warunku:

Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony w stosunku do Wykonawców, którzy wykażą, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonali, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonują usługę polegającą objęciu ciągłym tj. nieprzerwanym wsparciem w postaci świadczenia usług monitoringu teleopieki dla łącznie minimum 100 osób przez okres minimum 3 miesięcy.

Dokumenty i oświadczenia potwierdzające spełnianie warunku udziału w postępowaniu:

Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu (z

podaniem ilości osób dla których świadczone były usługi w danym okresie), dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie - według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego.

Dowodami potwierdzającymi, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są:

- a) poświadczenie (referencje wystawione przez zamawiającego lub protokół odbioru bez uwag podpisany przez zamawiającego), z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- b) oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia o którym mowa w ppkt a).

c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia.

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunku:

Zamawiający uzna poniższy warunek za spełniony w stosunku do Wykonawców, którzy wykażą, że minimum 5 oddelegowanych do realizacji usługi osób – Dyspozytorów.

Dyspozytorzy, jakich Wykonawca zobowiązuje się zapewnić w ramach realizacji usługi monitoringu winni posiadać:

- I. wykształcenie wymagane dla pielęgniarki systemu lub ratownika medycznego
ORAZ
- II. co najmniej pięcioletnie doświadczenie w realizacji zadań dyspozytora medycznego, lub w zespole ratownictwa medycznego, w tym lotniczym zespole ratownictwa medycznego, w szpitalnym oddziale ratunkowym, oddziale anestezjologii i intensywnej terapii lub w izbie przyjęć szpitala posiadającego oddziały anestezjologii i intensywnej terapii, chorób wewnętrznych, chirurgii ogólnej oraz ortopedii lub ortopedii i traumatologii
ORAZ
- III. nie być skazanym prawomocnym wyrokiem za przestępstwo przeciwko zdrowiu lub życiu ludzkiemu.

Dokumenty i oświadczenia potwierdzające spełnianie warunku udziału w postępowaniu:

- I. kserokopia odpowiednich dokumentów potwierdzających kwalifikacje do pełnienia zawodu: pielęgniarki systemu lub ratownika medycznego
ORAZ
- II.
 - a. wykaz wykonanych lub wykonywanych usług w realizacji zadań dyspozytora medycznego, lub w zespole ratownictwa medycznego, w tym lotniczym zespole ratownictwa medycznego, w szpitalnym oddziale ratunkowym, oddziale anestezjologii i intensywnej terapii lub w izbie przyjęć szpitala posiadającego oddziały anestezjologii i intensywnej terapii, chorób wewnętrznych, chirurgii ogólnej oraz ortopedii lub ortopedii i traumatologii wraz z podaniem dat wykonania i podmiotów zlecających wykonanie - według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego wraz z załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi, że usługi zostały wykonane należycie mogą być: a. świadectwo pracy, protokół odbioru usługi, referencje wydane przez odbiorcę usług etc. - w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
 - b. oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia o którym mowa w ppkt a),
ORAZ
- III. Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu wymagań – według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

Uwaga: Załącznik nr 4 powinien być wypełniony oddzielnie dla każdego Dyspozytora tj. liczba złożonych załączników nr 4 musi być równa ilości zgłoszonych w ofercie Dyspozytorów.

d) znajdowania się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie przedmiotu zamówienia.

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunku:

Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony w stosunku do Wykonawców, którzy wykażą że posiada polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej oraz oferowanych usług na kwotę nie mniejszą niż: 500 000,00 PLN (słownie: pięćset tysięcy 00/100 złotych), a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia.

Dokumenty i oświadczenia potwierdzające spełnianie warunku udziału w postępowaniu:

Polisa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej wraz z dowodem jej opłacenia, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia, również dokumentując jego opłacenie.

3. Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu:

- 1) Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana, zgodnie z formułą „spełnia / nie spełnia”, tj. zgodnie z zasadą czy dokumenty zostały dołączone do oferty i czy spełniają określone w zapytaniu ofertowym wymagania w oparciu o informację zawarte w dokumentach i oświadczeniach, których żąda Zamawiający w niniejszym zapytaniu ofertowym. Z treści załączonych dokumentów winno wynikać jednoznacznie, iż wymagane warunki Wykonawca spełnia.
- 2) Niewykazanie spełnienia chociażby jednego warunku skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

4. Inne wymagane dokumenty:

- 1) Oświadczenie o braku powiązań - załącznik nr 2 niniejszego zapytania ofertowego
- 2) Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu wymagań - załącznik nr 3 niniejszego zapytania ofertowego
- 3) Doświadczenie Dyspozytorów – załącznik nr 4 niniejszego zapytania ofertowego
- 4) Druk „Oferta” - załącznik nr 5 niniejszego zapytania ofertowego

5. Forma dokumentów:

- 1) Wymagane dokumenty o których mowa w dziale VII należy przedstawić w formie oryginałów lub kopii (z wyłączeniem pełnomocnictwa) poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
- 2) Dokumenty nieczytelne nie będą rozpatrywane.
- 3) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę.

VIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT:

- 4) Oferta musi spełniać następujące wymogi:
- 5) musi być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
- 6) musi zostać złożona w wersji pełnokolorowej;
- 7) musi być sporządzona w języku polskim, czytelna, podpisana przez Wykonawcę lub osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy (zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy). W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, pełnomocnictwo do podpisania oferty musi być dołączone do oferty, o ile nie wynika z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę. W przypadku dołączenia kopii pełnomocnictwa musi być ona poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza;
- 8) wszystkie miejsca w ofercie w których Wykonawca naniósł zmiany muszą być parafowane przez osobę/osoby upoważnioną/e do podpisania oferty.
- 9) Oferta musi zawierać:
- 10) druk Formularz Ofertowy na wzorze stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego,

- 11) ewentualne pełnomocnictwa,
- 12) Ofertę należy złożyć w terminie **19.04.2023 r. do godziny 10:00**, a Zamawiający uzna dochowanie w/w terminu za spełniony w przypadku gdy Oferent:
- 13) Złoży ofertę w oryginale z wymaganymi załącznikami w siedzibie Zamawiającego w terminie nieprzekraczającym w/w termin
- 14) prześle skan podpisanej oferty wraz z niezbędnymi załącznikami drogą elektroniczną na adres fundacja@fundacjainwencja.pl w terminie nieprzekraczającym w/w termin ORAZ najpóźniej w dniu 12.04.2023 r. do godziny 10:00 dostarczy oryginały dokumentów za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innej firmy spedycyjnej (liczy się data wpływu) na adres siedziby Zamawiającego.

IX. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY:

1. Wykonawca oblicza ceny ofertowe zgodnie z dyspozycją zawartą w druku OFERTA (załącznik nr 5 do niniejszego zapytania ofertowego).
2. Ceny należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Podane w ofercie ceny muszą uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz obejmować wszelkie koszty w tym podatek VAT, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należnej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
4. W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej ceny muszą zawierać również należne zaliczki na podatek oraz składki, jakie Zamawiający zobowiązany będzie odprowadzić, zgodnie z odrębnymi przepisami, łącznie ze składkami występującymi po stronie Zleceniodawcy.
5. Wszystkie wartości określone przez Wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zmianom.
6. Brak wypełnienia wymaganego pola „wartość brutto” druku OFERTA dla co najmniej jednej części lub podanie kwoty „0” spowoduje odrzucenie oferty.

X. KRYTERIA OCENY OFERTY

Procedurze oceny poddane zostaną jedynie te oferty, które zostały złożone w terminie i które spełniają wszelkie wymagania wynikające z niniejszego zapytania ofertowego.

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający kierował się będzie następującymi kryteriami:

- 1) cena abonamentowa oferowana na 1 miesiąc świadczenia usługi (brutto) – 80%,
Oferty zostaną ocenione wg poniższego systemu punktowego, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

Punkty będą przyznawane według poniższej zasady:

a) Kryterium ceny oceniane będzie według wzoru:

$$P_1 = \frac{C_n}{C_b} \times 80 \text{ pkt}$$

gdzie:

P₁- ilość punktów w kryterium cena

C_n – najniższa cena,

C_b – cena oferty badanej,

80 – wskaźnik stały,

b) Kryterium efektywności ratunkowej oceniane będzie w następujący sposób:

Jeśli Wykonawca zaproponuje co najmniej 20 dodatkowych trybów postępowania w przypadku zdiagnozowania sytuacji alarmujących (adekwatnych do opisu przedmiotu zamówienia określonych w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i wykraczających poza podstawowe tryby wskazane przez Zamawiającego w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego) otrzyma 100% maksymalnej liczby punktów, tj. 20. Jeśli natomiast zaproponuje, w ofercie:

19 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 19 punktów,

18 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 18 punktów,

17 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 17 punktów,

16 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 16 punktów,

15 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 15 punktów,
14 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 14 punktów,
13 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 13 punktów,
12 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 12 punktów,
11 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 11 punktów,
10 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 10 punktów,
9 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 9 punktów,
8 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 8 punktów,
7 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 7 punktów,
6 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 6 punktów,
5 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 5 punktów,
4 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 4 punktów,
3 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 3 punktów,
2 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 2 punktów,
1 dodatkowych trybów postępowania otrzyma 1 punkt.

Ilość punktów przyznanych badanej ofercie P (maksymalnie 100pkt) jest równa sumie punktów kryterium ceny P1 (maksymalnie 80 pkt) oraz kryterium efektywności ratunkowej P2 (maksymalnie 20pkt) : $P=P1+P2$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą ilość punktów (maksymalnie 100). Obliczenie będzie dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Zamawiający wybierze Wykonawcę, który złoży najkorzystniejszą ofertę oraz wezwie go do wzięcia udziału w teście funkcjonalnym w sposób i na warunkach o których mowa w XIV niniejszego zapytania ofertowego.

Zamawiający oświadcza, że niniejsze zapytanie ofertowe ma na celu wyłonienie 1 Wykonawcy, który zapewni świadczenie usługi monitoringu na najwyższym poziomie oraz zapewni łącznie nie mniej niż 5 Dyspozytorów do obsługi niniejszego zamówienia.

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zostanie wezwany do podpisania umowy.

Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą liczbę punktów, wówczas Zamawiający wezwie tych Wykonawców do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Oferty dodatkowe nie mogą zawierać ceny wyższej od ceny w ofercie pierwotnej.

XI. ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO:

1. Dokonania zmiany w treści niniejszego zapytania ofertowego i zmiany w terminie składania ofert.
2. Wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty bądź uzupełnienia wymaganych dokumentów.
3. Dokonania poprawy oczywistych omyłek w złożonej ofercie.
4. Odrzucenia złożonej przez Wykonawcę oferty w szczególności, jeżeli:
 - a) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
 - b) zawiera błędy w obliczeniu ceny,
 - c) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
5. Unieważnienia postępowania w szczególności, jeżeli:
 - a) nie złożono co najmniej jednej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
 - b) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,
 - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
 - d) postępowanie jest obciążone niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą prawidłową realizację zamówienia.
6. Podpisania umowy z Wykonawcą, którego oferta była następną w kolejności pod względem przyznanych punktów – jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy.
7. Zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty.
8. Wyłączonej interpretacji zapisów niniejszego postępowania.
9. Żądania od Wykonawcy przedstawienia kwot netto wynikających z jego oferty.

10. Sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.
11. Niezwracania złożonych przez Wykonawców dokumentów w ramach niniejszego zapytania ofertowego.
12. Zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie, jeśli uzna, iż oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Cenę uznaje się za rażąco niską, jeżeli jest niższa o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Wyjaśnienia winny być przedstawione przez Wykonawcę w określonym przez Zamawiającego terminie. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

XII. Informacja na temat ewentualnych zamówień uzupełniających:

Zamawiający zastrzega sobie możliwość udzielenia wybranemu w wyniku przeprowadzonej procedury wyboru Wykonawcy zamówienia uzupełniającego w wysokości do 50% wartości zamówienia określonego w umowie zawartej z Wykonawcą w następstwie niniejszego postępowania, w przypadku wystąpienia stosownych przesłanek wskazanych w Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020.

XIII. FORMALNOŚCI NIEZBĘDNE DO ZAWARCIA UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Oferenta z najwyższą liczbą punktów uzyskanych na etapie oceny ofert do wzięcia udziału w teście funkcjonalnym oferowanych przez niego usług.
2. Przeprowadzenie testu funkcjonalnego, o którym mowa w pkt. XIV ust. 1 niniejszego zapytania ofertowego (zwanego dalej: „testem”) ma na celu zweryfikowanie zgodności oferowanych przez Oferenta usług z Opisem Przedmiotu Zamówienia.
3. Przygotowania do testu oraz test zostaną przeprowadzone w następujących punktach:
 - a) Poinformowanie Oferenta o terminie przeprowadzenia testu - nie później niż 24 h przed przekazaniem przez Zamawiającego Oferentowi dostępu do wersji demonstracyjnej systemu,
 - b) Oferent ma 48h licząc od terminu odebrania dostępu do systemu na zapoznanie się z działaniem systemu monitoringowego,
 - c) Oferent dostarczy oraz zamontuje 3 testowe karty SIM zgodne z OPZ w siedzibie Zamawiającego – nie później niż 24 h przed rozpoczęciem testu,
 - d) Test odbywać się będzie nieprzerwanie przez 24 h,
 - e) System monitoringowy podczas testów zarejestruje nie mniej niż 20, lecz nie więcej niż 50 alertów na które Oferent ma obowiązek reagować zgodnie z OPZ.
4. Odmowa Oferenta w udziale w teście spowoduje odrzucenie jego oferty.
5. Warunkiem podpisania umowy z Oferentem jest przejście testu z wynikiem 100% skuteczności działania w ramach usługi monitorowania systemu zgodnej z OPZ.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty Oferenta, który przejdzie test z wynikiem niższym niż 100% skuteczności działania w ramach usługi monitorowania systemu zgodnej z OPZ.
7. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w pkt. XIV ust. 6 Zamawiający do przeprowadzenia testu funkcjonalnego wzywa kolejnego Oferenta zgodnie z ilością punktów uzyskanych na etapie oceny ofert.

XIV. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) Zapewnienie 80 sztuk kart nano SIM w wersji prepaid lub abonamentowej oraz montaż w opaskach monitoringowych tj. 1 karta SIM dla 1 opaski oraz dostarczenie Zamawiającemu w terminie nieprzekraczającym 10 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego,
 - b) Konfiguracja opasek z kartą SIM zgodnie z instrukcją przedłożoną przez wykonawcę - dostawcę opasek monitoringowych o którym mowa w ppkt.a),
 - c) Konfiguracja modułu centrali telefonicznej tj. wykupienie numeru i konta SIP (session initiation protocol) kompatybilnego z systemem teleopieki dostarczonym wraz z opaskami monitoringowymi przez wykonawcę - dostawcę opasek monitoringowych o którym mowa w ppkt.a),
 - d) Zapewnienie minimum 5-osobowej kadry Dyspozytorów - wykwalifikowanego personelu do obsługi systemu monitorowania,

- e) Włączanie do systemu wskazanych przez Zamawiającego kolejnych UP w czasie nieprzekraczającym 24h licząc od wskazania tj. od przesłania przez Zamawiającego skanu IPW do systemu,
 - f) Całodobowe monitorowanie systemu poprzez stały dostęp do co najmniej dwóch niezależnych źródeł łącza internetowego, komputera oraz słuchawek z mikrofonem na podstawie procedur postępowania przedstawionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego oraz tych zaproponowanych przez Wykonawcę w Ofercie,
 - g) Interweniowanie w sytuacjach zagrożenia (poprzez stosowanie i przestrzegania ustalonych trybów postępowania) np. sygnał alarmowy, niepokojący wynik pomiaru tętna działanie wg modelu interwencji przedstawionego w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego oraz dodatkowych procedur zaproponowanych przez Wykonawcę w Ofercie,
 - h) Zapewnienie przestrzeni serwerowej do archiwizacji rozmów/alertów przez okres 1 roku,
 - i) Zapewnienie maksymalnego czasu reakcji na alerty nieprzekraczającego 5 minut dla alertu,
 - j) Raportowanie przebiegu realizowania usługi na koniec każdego miesiąca realizowania usługi oraz na wezwanie Zamawiającego.
2. Wykonawca gwarantuje, że usługa wykonana będzie w sposób profesjonalny.
 3. Strony ustalają, że obowiązującą ich formą odszkodowania będą kary umowne z następujących tytułów:
 - a) w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek z jej stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wartości umowy.
 - b) w przypadku gdy dostarczenie opasek wyposażonych w karty SIM i skonfigurowanych kontem prepaid/abonamentowym przekroczy wymagane przez Zamawiającego 10 dni roboczych, Zamawiający naliczać będzie Wykonawcy kary w wysokości 100,00 zł za każdy kolejny, rozpoczęty dzień zwłoki.
 - c) w przypadku gdy założenia konta użytkownika przekroczy wymagane przez Zamawiającego 24h, Zamawiający naliczać będzie Wykonawcy kary w wysokości 10,00 zł za każdą godzinę zwłoki.
 - d) w przypadku gdy czas reakcji na alert przekraczał będzie wymagane przez Zamawiającego 5 minut, Zamawiający naliczać będzie Wykonawcy kary w wysokości 10,00 zł za każdą minutę zwłoki.
 4. Wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszego zamówienia zostanie wypłacone przez Zamawiającego na podstawie przedłożonych przez Wykonawcę prawidłowych faktur w formie miesięcznego abonamentu, zgodnie z zasadami określonymi w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.
 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 6. Wykonawca zobowiązuje się podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
 7. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymania w całym okresie obowiązywania umowy polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej oraz oferowanych usług na kwotę nie mniejszą niż: 500 000,00 PLN (słownie: pięćset tysięcy 00/100 złotych) Jeżeli w trakcie trwania umowy ww. polisa wygaśnie Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu nowej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na kolejny okres ubezpieczenia, (wraz dowodem opłacenia ubezpieczenia), najpóźniej w terminie 6 dni roboczych przed dniem wygaśnięcia polisy ubezpieczeniowej.

XV. KLAZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH DLA WYKONAWCÓW

W związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 r. postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Zamawiający informuje, iż: będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w trakcie niniejszego postępowania, w tym dane osobowe ujawnione w ofertach, dokumentach i oświadczeniach dołączonych do oferty oraz dane osobowe ujawnione w odpowiedzi na wezwanie do uzupełnienia oferty.

Mając na uwadze powyższe, zamawiający informuje, że:

- 1) Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Fundacja Rozwoju Społeczno Gospodarczego „INWENCJA” z siedzibą w Rzeszowie, 35-301 Rzeszów ul. Lwowska 64, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000280009, NIP: 517-021-31-34 REGON: 180229303 www.fundacjainwencja.pl, e-mail: fundacja@fundacjainwencja.pl.
- 2) Celem przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest:

- zawarcie i wykonanie umowy zawartej w związku ze złożoną w niniejszym postępowaniu ofertą Wykonawcy oraz umowy trójstronnej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólne rozporządzenie o ochronie danych,
 - ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólne rozporządzenie o ochronie danych,
 - wykonywania ciążących na Zamawiającym obowiązków prawnych, w tym w szczególności obejmujących wystawianie i przyjmowanie dokumentów, w tym dokumentów księgowych związanych z realizacją umowy oraz wynikających z obowiązków Zamawiającego związanych z realizacją projektu pn. „**samoDZIELNI**” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólne rozporządzenia o ochronie danych.
- 3) Z uwagi na fakt, iż niniejsze postępowanie toczy się na podstawie norm obowiązujących w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 dane osobowe Wykonawcy objęte są przepisami o dostępie do informacji publicznej, tym samym mogą zostać udostępnione podmiotom, które na podstawie powyższej regulacji zwrócą się o ich udostępnienie, ponadto zostaną udostępnione instytucjom i podmiotom zaangażowanym w proces realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020.
 - 4) Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane przez okres wymagany przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (We) Nr 1083/2006. Okres ten dotyczy również Wykonawców, którzy złożyli oferty i nie zostały one uznane, jako najkorzystniejsze w niniejszym postępowaniu.
 - 5) Zamawiający nie będzie przekazywał danych Wykonawcy poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacji międzynarodowych.
 - 6) Wykonawca posiada prawo do żądania od Zamawiającego dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.
 - 7) Wykonawca posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 8) Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić Zamawiającemu dokonanie oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zdolności Wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, co skutkować może wykluczeniem wykonawcy z postępowania lub odrzuceniem jego oferty

XVI. ZAŁĄCZNIKI SKŁADAJĄCE SIĘ NA INTEGRALNĄ CZĘŚĆ ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

- Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu wymagań
- Załącznik nr 4 – Osoby zdolne do wykonania przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 5 – Druk „Oferta”